



ESCOLA SUPERIOR AGRÁRIA
INSTITUTO POLITÉCNICO DE CASTELO BRANCO

**SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL APLICADO
À DISTRIBUIÇÃO ALIMENTAR**

Engenharia dos Recursos Naturais e Ambiente
Relatório do Trabalho de Fim de Curso

Sérgio Ismael Araújo Carvalho

—◆—
CASTELO BRANCO

2006

Índice

ÍNDICE.....	3
RESUMO/ABSTRACT.....	5
1. INTRODUÇÃO E OBJECTIVOS.....	7
2. SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL	8
3. O CASO DA GESTIRETALHO S.A.	16
3.1 O GRUPO JERÓNIMO MARTINS.....	17
3.2. SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL DA GESTIRETALHO S.A.	21
3.2.1. <i>Requisitos gerais</i>	21
3.2.2. <i>Política Ambiental</i>	21
3.2.3. <i>Planeamento</i>	23
a) <i>Aspectos ambientais</i>	23
b) <i>Requisitos legais e outros requisitos</i>	24
3.2.4. <i>Implementação e Operação</i>	26
a) <i>Recursos, atribuições, responsabilidades e autoridade</i>	26
b) <i>Competência, formação e sensibilização</i>	27
c) <i>Comunicação</i>	28
d) <i>Documentação</i>	28
e) <i>Controlo de documentos</i>	29
f) <i>Controlo Operacional</i>	30
g) <i>Preparação e capacidade de resposta a emergências</i>	31
3.2.5. <i>Verificação</i>	31
a) <i>Monitorização e medição</i>	31
b) <i>Avaliação da conformidade</i>	32
c) <i>Não conformidades, acções correctivas e acções preventivas</i>	33
d) <i>Controlo de registos</i>	33
e) <i>Auditoria interna</i>	34

3.2.6. <i>Revisão pela gestão</i>	35
4. GESTÃO AMBIENTAL NA DISTRIBUIÇÃO MODERNA: O CASO DO GRUPO JERÓNIMO MARTINS	36
4.1. REQUISITOS GERAIS	37
4.2. POLÍTICA AMBIENTAL	37
4.3. PLANEAMENTO	37
4.3.1. <i>Aspectos ambientais</i>	37
4.3.2. <i>Requisitos legais e outros requisitos</i>	38
4.3.3. <i>Objectivos, metas e programa(s)</i>	38
4.4. IMPLEMENTAÇÃO E OPERAÇÃO	38
4.4.1. <i>Recursos, atribuições, responsabilidade e autoridade</i>	38
4.4.2. <i>Competência, formação e sensibilização</i>	39
4.4.3. <i>Comunicação</i>	39
4.4.4. <i>Documentação</i>	40
4.4.5. <i>Controlo dos documentos</i>	40
4.4.6. <i>Controlo operacional</i>	40
4.4.7. <i>Preparação e resposta a emergências</i>	40
4.5. VERIFICAÇÃO	41
4.5.1. <i>Monitorização e medição</i>	41
4.5.2. <i>Avaliação da conformidade</i>	41
4.5.3. <i>Não conformidades, acções correctivas e acções preventivas</i>	41
4.5.4. <i>Controlo de registos</i>	42
4.5.5. <i>Auditoria interna</i>	42
4.6. REVISÃO PELA GESTÃO	42
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	43
5. BIBLIOGRAFIA	46
6. AGRADECIMENTOS	48

Resumo

Com a preocupação crescente por parte das sociedades modernas com o ambiente, as empresas mostram também, cada vez mais uma maior preocupação com as questões ambientais, surgindo os sistemas de gestão ambiental (SGA) como forma de as empresas se organizarem de forma a darem resposta a estas preocupações. A certificação desses sistemas surge como um reconhecimento interno e externo do esforço que as empresas desenvolvem em matéria de ambiente.

Estas preocupações ambientais proporcionam uma poupança a nível financeiro com a diminuição no consumo de matérias-primas e de energia, melhorando a imagem da empresa perante a opinião pública e os seus parceiros comerciais, visto hoje em dia ser uma preocupação geral (o ambiente e a sua preservação). Automaticamente, estão também a beneficiar o ambiente envolvente, pois faz-se uma gestão adequada dos resíduos produzidos e tem-se em atenção todos os factores inerentes à empresa que possam provocar impactes no Ambiente.

Este relatório abrange a análise de dois sistemas de gestão ambiental: o implementado na Gestiretalho S.A. e o implementado no Grupo Jerónimo Martins (mais propriamente nas suas empresas de distribuição localizadas em Portugal). A Gestiretalho é uma empresa do sector de distribuição (operador logístico) que possui certificação do seu sistema de gestão integrado (Ambiente e Segurança Alimentar) desde Dezembro de 2005. As actividades de gestão ambiental no sector da distribuição do Grupo Jerónimo Martins em Portugal não cumprem a totalidade dos requisitos da norma ISO 14001, mas seguem os seus princípios e dão resposta parcial a este referencial normativo.

Neste relatório é feita uma apresentação dos dois sistemas de gestão ambiental referidos e são analisados os requisitos da norma ISO 14001, referente a ambiente. Verifica-se que o cumprimento de todos os requisitos é muito exigente para as empresas que enveredam pela certificação ambiental, mas acaba por ser benéfico para as mesmas.