



## **Acompanhamento da Empresa Eugénio Dias Unipessoal Lda Comercialização e Distribuição de Produtos Agrícolas**

David Gonçalves Dias

Orientadores:

Professora Deolinda Maria Fonseca Alberto

Dr. Armando Delgado

Relatório de estágio apresentado à Escola Superior Agrária do Instituto Politécnico de Castelo Branco para cumprimento dos requisitos necessários à obtenção do grau de Licenciatura em Agronomia sob a orientação prática de Dr. Armando Delgado e orientação científica da Professora Deolinda Maria Fonseca Alberto do Instituto Politécnico de Castelo Branco.

**Agosto 2021**



## Dedicatória

Ao meu pai e a minha mãe, obrigado....

## Agradecimentos

Gostaria de agradecer a todos os docentes e não docentes da Escola Superior Agrária de Castelo Branco, que colaboraram na minha formação, desde a transmissão de conhecimentos teórico-práticos, como na inteira disponibilidade para o mesmo e da maneira que sempre fui tratado, moldando para melhor o meu cariz profissional e individual.

Gostaria também de agradecer à minha família e amigos que sempre estiveram do meu lado com um apoio incondicional.

Por fim agradecer a orientação à professora Deolinda que me ajudou bastante na realização do presente relatório.

Cofinanciado por:





## **Resumo**

Neste relatório são descritas as atividades desenvolvidas na Empresa Eugénio Dias Unipessoal Lda, no âmbito da unidade curricular “Estágio” da licenciatura em Agronomia.

Para além da caracterização da empresa são apresentadas e descritas todas as atividades inerentes a uma empresa de distribuição de produtos agrícolas e de fatores de produção para a agricultura nomeadamente, a gestão da carteira de clientes, compra e venda dos produtos, gestão de encomendas e logística de armazenamento e distribuição.

## **Palavras-chave**

Comercialização, cliente, encomenda, logística.

## **Abstract**

This report describes the activities carried out at Eugénio Dias Unipessoal Lda, within the scope of the course "Internship" of the Professional Higher Technical Course in Agricultural Production.

In addition to the characterization of the company, all the activities inherent to a company of distribution of agricultural products and agricultural inputs, namely the management of the customer portfolio, purchase and sale of products, order management and logistics of storage are presented and described.

## **Keywords**

Marketing, client, order, logistics.

# Índice

<u>1-</u> Introdução.....	1
2- Caracterização e Descrição da Empresa “Eugénio DiasUnipessoal Lda” .....	2
3- O Setor do Comércio por Grosso e a Retalho .....	8
4- Descrição das Atividades Desenvolvidas.....	10
4.1- Gestão comercial.....	10
4.2- Gestão do armazenamento .....	11
4.3- Gestão de encomendas.....	13
4.4- Logística de distribuição .....	13
4.5- Acompanhamento do projeto da loja “Génio’s Sabores” .....	14
5- Considerações finais.....	17
6- Bibliografia .....	19

## Índice de Figuras

Ilustração 1 - Organograma da empresa “Eugénio Dias Unipessoal Lda”.....	4
Ilustração 2 - Frota automóvel .....	5
Ilustração 3 - Equipamentos .....	6
Ilustração 4 - Sede social, escritório e refeitório .....	6
Ilustração 5 - Instalações da loja "Génio's Sabores" .....	7
Ilustração 6 - Instalações provisórias/carrinha de venda .....	7
Ilustração 7 - Etiquetagem e Aplicação de Produto Fitofarmacêutico .....	13