



## **Fiscalização da Segurança e Qualidade Alimentar Atividades Operacionais da Unidade Regional Centro da ASAE em 2016.**

Lucimildy Lima Bonfim de Menezes

### **Orientadores**

Professor-Adjunto Doutor João Paulo Baptista Carneiro (ESACB)

Inspetor Superior Artur Jorge Santos Almeida (ASAE)

Relatório de Estágio apresentado à Escola Superior Agrária do Instituto Politécnico de Castelo Branco com associação da Autoridade de Segurança Alimentar e Económica para cumprimento dos requisitos necessários à obtenção do grau de licenciado em Nutrição Humana e Qualidade Alimentar, realizada sob a orientação científica do professor-Adjunto Doutor João Paulo Baptista Carneiro, do Instituto Politécnico de Castelo Branco.

**Novembro 2017**



## **Dedicatória**

Dedico este trabalho de final de curso a todos aqueles que de forma direta ou indireta, deram o seu contributo na concretização com êxito, em mais esta etapa da minha vida.

Aos meus familiares e amigos.

À minha ex namorada

Aos meus colegas de trabalho



## Agradecimentos

Venho por este meio agradecer a todos pelos apoios e incentivos sem os quais não seria possível a realização deste relatório de estágio, desde já o meu muito obrigado.

Ao Professor-Adjunto Doutor João Paulo Baptista Carneiro pela sua dedicação na orientação, pelo seu profissionalismo enquanto um estudioso, pelo seu empenho e total colaboração na resolução de problemas e dúvidas que foram surgindo e principalmente pelo seu carácter como pessoa.

A todos os profissionais da Unidade Operacional VI – Castelo Branco da ASAE, em especial ao Doutor João Ribeiro, pelo elevadíssimo grau de consideração que sempre demonstrou, pela total disponibilidade no esclarecimento de dúvidas, pela abertura com que abordou todas as questões que fomos colocando, mesmo os temas mais sensíveis, ao longo desses 3 meses sem quaisquer tipos de objeções.

Aos meus familiares e amigos, em especial a minha querida mãe pelo seu apoio incondicional, aos meus irmãos, Adilson, Damásio e Francisco e aos meus amigos Orlando, Edmilson, Edmar, Francy, Mayller, entre outros cujos os nomes não menciono, mas que estiveram sempre do meu lado, dando o seu apoio, através da amizade, companheirismo, força, incentivo sempre que precisei.

Um especial agradecimento a minha ex-namorada e fiel amiga, por todo o seu apoio nas horas difíceis, pelo carinho, pela ajuda, e amabilidade que sempre demonstrou ao longo desses anos.

Aos meus colegas de trabalho, os meus superiores hierárquicos, Celeste Gama, em especial a Piedade Pires e Ana Margarida Martins pelo apoio incondicional, preocupação, incentivo, carinho e pelas palavras de conforto que sempre me transmitiram.

Por último, a mim próprio pelo acreditar sempre, pela determinação, vontade de aprender, sempre focando no mais importante, fui resistindo aos obstáculos que foram surgindo ao longo desses anos, mas que nunca me demoveram do meu principal objetivo.



## Resumo

O objetivo deste trabalho consistiu no levantamento e análise de dados estatísticos das operações de fiscalização efetuadas pela Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE), focando-se essencialmente na região centro do país, para obtenção e aprofundamento de conhecimentos na área de fiscalização da Segurança Alimentar. Foram analisados os resultados de fiscalizações efetuadas pela Unidade Regional Centro da ASAE, durante o ano de 2016.

Com o acesso à plataforma GestASAE, na Unidade Operacional (UNO) VI de Castelo Branco – Instalações da ASAE, foram analisadas informações sobre os resultados operacionais desta entidade. Da análise efetuada às inspeções, através das informações disponíveis, concluiu-se que a região do Centro, apresenta uma taxa de incumprimento de 29,5%, valor relativamente superior à média nacional. No total foram considerados 8185 Operadores Económicos (OE's) dos quais 2580 (32%) apresentavam infrações, tendo sido instaurados 2411 processos de contraordenação e 169 processos-crime. Foram ainda efetuadas 485 apreensões e 15 detenções.

Os resultados operacionais no distrito de Castelo Branco em 2016, foram de 1524 OE's fiscalizados, realçando o facto de que 949 inspeções (60%) estavam associadas à saúde pública, tendo sido instaurados 372 processos de contraordenação, 10 processos-crime, totalizando 382 infrações, zero detenções e 58 apreensões. Em relação à segurança dos produtos, foram fiscalizados 90 OE's, dos quais foram instaurados 26 processos de contraordenações, zero processos-crime e zero detenções com apenas 1 apreensão.

Pôde-se ainda constatar-se que a Unidade Operacional VI de Castelo Branco apresentou uma taxa de incumprimento de 33,0%, percentagem esta que foi superior à registada na região Centro (29,5%) e muito acima da média nacional, de 18,0%.

Das atividades analisadas em cada uma das diferentes áreas, as que apresentaram maior número de contraordenações, foram: práticas comerciais, segurança dos produtos e saúde pública.

## Palavras chave

Apreensões, Contraordenações, Fiscalização, Taxa de incumprimento, Segurança Alimentar.



## **Abstract**

The objective of this work was to inquiry and analyze statistical data of the inspection of the operations carried out by the Food and Economic Security Authority. Focusing essentially on the central region of the country in order to obtain a deep knowledge of Food Security inspection. The results of the audits fulfill by the ASAE, during the year 2016.

With access to the GestASAE platform, in operational unit VI of Castelo Branco – ASAE's facilities, were analyzed information on the operating results of this entity. From the analysis made to the inspections with the available information it was concluded that the region of the Center, has a non-compliance rate of 29.5%, a value relatively higher than the national average. In total 8185 economic operators, were identified of which 2580 (32%) were found to have committed infractions and 2411 counter-administrative proceedings and 169 criminal proceedings were instituted. There were also 485 seizures and 15 arrests.

The operational results in the district of Castelo Branco in 2016 were: 1524 audited OE's, 949 inspections (60%) were associated to public health, having been established 372 cases of misconduct processes, 10 criminal cases, with a total of 382 infractions, zero arrests and 58 seizures. Regarding product safety 90 OE's were inspected of which 26 cases of misconduct were filed, zero criminal proceedings and zero detentions with only one seizure.

It was also possible to verify that the Operational Unit VI of Castelo Branco presented a default rate of 33.0%, percentage higher than in the center region (29.5%) and well above the national average.

Of the activities analyzed those that presented the highest number of administrative offenses were: commercial practices, product safety and public health.

## **Keywords**

Arrests, Administrative offenses, Supervision, default rate, Food Security.



# Índice

<b>1. Introdução</b> .....	1
<b>2. Autoridade de Segurança Alimentar e Económica</b> .....	3
2.1 Estrutura Organizacional .....	5
2.1.1 Fiscalização .....	7
2.1.2. Plano de Inspeção e Fiscalização (PIF) 2016-2018 .....	9
2.1.2 Fiscalização Económica .....	12
2.1.3 Atividade Operacional.....	12
2.2. Resultados da Atividade Operacional da ASAE entre 2011 e 2016 .....	13
2.3. Fichas Técnicas de Fiscalização .....	15
2.4. Áreas de suporte .....	16
<b>3. Componente prática do estágio</b> .....	20
3.1. Materiais e métodos .....	22
3.1.1 Apresentação e discussão de resultados .....	23
3.1.2 Resultados Operacionais da Unidade Regional Centro em 2016 .....	23
3.1.3. Tipos de infrações com maior número de incumprimento por área de atividade na Unidade Regional Centro em 2016 .....	25
3.2. Resultados operacionais de Castelo Branco em 2016.....	27
<b>4. Considerações finais</b> .....	28
<b>5. Referências Bibliográficas</b> .....	30



## Índice de figuras

Figura 1 - Valores da ASAE. Fonte: ASAE, 2017. ....	4
Figura 2 - Organigrama da ASAE. Fonte: ASAE, 2017.....	5
Figura 3 - Organigrama da ASAE - Unidades regionais. Fonte: ASAE, 2017. ....	6
Figura 4 - Distintivo de Órgão de Polícia Criminal. Fonte: ASAE, 2017.....	7
Figura 5 - PIF 2016-2018. Fonte: ASAE, 2017. ....	9
Figura 6 - PNFA 2016-2018 e PNCA 2016. Fonte: ASAE, 2017.....	10
Figura 7 - Inspetores da ASAE em ação de fiscalização. Fonte: ASAE, 2017.....	11
Figura 8 – EUROPOL. Fonte: ASAE, 2017.....	11
Figura 9 - Evolução da Taxa de Incumprimento a nível nacional entre 2011-2016 ...	14
Figura 10 - Evolução do Quadro efetivo da ASAE. Fonte ASAE, 2017.....	16
Figura 11 - Sessões de Formação e Informação Pública. Fonte: ASAE, 2017. ....	17
Figura 12 - Evolução do Orçamento disponível da ASAE. Fonte: ASAE, 2017. ....	18
Figura 13 - Área armazenamento de material apreendido. Fonte: ASAE, 2017.....	19
Figura 14 - Fórmula utilizada no cálculo da taxa de incumprimento. Fonte: ASAE, 2017 .....	22



## Lista de tabelas

Tabela 1 - Atividade Operacional Nacional Acumulada - 2011 / 2016.....	13
Tabela 2 - Unidades fiscalizadas pela URC -2016.....	23
Tabela 3 - Atividade Operacional acumulada da URC em 2016 .....	24
Tabela 4 – Distribuição da Taxa de Incumprimento da Unidade Regional Centro em 2016 .....	25
Tabela 5 - Resultados Operacionais de Castelo Branco - 2016 .....	27



## **Lista de abreviaturas, siglas e acrónimos**

ASAE – Autoridade de Segurança Alimentar e Económica

UNO -Unidade Nacional de Operações

UNIIC – Unidade Nacional de Informações e Investigação Criminal

URN – Unidade Regional do Norte

URC – Unidade Regional do Centro

USS-L - Unidade Regional do Sul – Lisboa

URS-E – Unidade Regional do Sul – Évora

URS-F – Unidade Regional Sul – Faro

TI – Taxa de Incumprimento

OE – Operadores Económicos

ASF – ASAE – Associação dos Sindicatos dos Funcionários da ASAE

HACCP – Análise de Perigos e Controlo de Pontos Críticos (Hazard Analysis and Critical Control Point)

EU – União Europeia

PNCA – Plano Nacional de Colheita de Amostra

PNFA – Plano Nacional de Fiscalização Alimentar

EFSA – Autoridade Europeia de Segurança Alimentar (European Food Safety Authority)