



Instituto Politécnico
de Castelo Branco
Escola Superior
Agrária

" O Mundo Agriloja "

Licenciatura em Engenharia Agronómica-Ramo Zootécnico

Edgar Filipe do Nascimento Brás

Orientadores

Prof. Adjunto Carlos de Sousa Coutinho Rebello de Andrade

Outubro de 2013



“ O Mundo Agriloja ”

Edgar Filipe do Nascimento Brás

Orientadores

Prof. Adjunto Carlos de Sousa Coutinho Rebello de Andrade

Relatório de Estágio apresentado ao Instituto politécnico de Castelo Branco para cumprimento dos requisitos necessários à obtenção do grau de Licenciado em Engenharia Agronómica-Ramo Zootécnico, realizado sob a orientação do Prof. Adjunto Carlos de Sousa Coutinho Rebello de Andrade, da Escola Superior Agrária de Castelo Branco.

Outubro de 2013

AGRADECIMENTOS

De uma forma geral, agradecer a todas as pessoas que directas ou indirectamente contribuíram para o bom funcionamento do estágio curricular.

Agradecer á Agriloja de Castelo Branco, Funcionários e Direcção, que directamente ou indirectamente contribuíram para a realização do estágio.

A família merece sempre um lugar de destaque pela paciência.

Por último, agradecer ao Prof. Adjunto Carlos de Sousa Coutinho Rebello de Andrade pela sua ajuda e amizade.

RESUMO

Palavras-chave: Agricultura, Pecuária, Animais de Estimação

Este relatório final tem como objetivo dar a conhecer a empresa foi realizado o Estágio curricular da licenciatura de Engenharia Agronómica - Ramo Zootécnico, empresa, essa que tem por nome “Agriloja”. Durante o estágio, que teve duração de três meses, houve a hipótese de lidar diariamente com os animais da loja e tirar certas ilações acerca do seu manejo diário, desde a sua alimentação, cuidados veterinários bem como claro está à sua limpeza diária. Este estágio foi feito na Agriloja de Castelo Branco, e como não podia deixar de ser o trabalho foca-se nesta mesma loja, já que, existem certas diferenças relativas ao espaço e gestão das várias lojas do grupo espalhadas pelo país e já com duas lojas no nosso país vizinho (Espanha). Este relatório numa primeira instância foca a História e localização da empresa Agriloja, bem como algumas considerações acerca da empresa. A segunda parte do trabalho baseia-se na caracterização e descrição das várias áreas da loja de uma forma geral e o trabalho nelas desenvolvidas durante o estágio, dando um maior ênfase às áreas da Agricultura, Pecuária e Animais de Estimação, que ao fim ao cabo são as áreas que dizem respeito à licenciatura em Engenharia Agronómica - Ramo Zootécnico e onde foi passado grande parte do tempo de estágio.

ABSTRACT

Keywords: Agriculture, Livestock, Pets

This final report aims to inform the company was held Curricular the degree of Agronomic Engineering - Branch Zootechnical, company, one that has the name "Agriloja". During the internship , which lasted three months , there was the possibility of dealing daily with the animals in the store and draw certain conclusions about their daily management , since its food, veterinary care and course of their daily cleaning . This stage was done in Agriloja Castelo Branco, and it could not be the work focuses on this same store, since there are certain differences relating to space and management of the various Group stores across the country and now with two stores in our neighboring country (Spain). This report focuses primarily on the history and location of the company "Agriloja "as well as some considerations about the company. The second part of the work is based on the characterization and description of the various areas of the store in general and work within them during the stage, giving greater emphasis to the areas of Agriculture, Livestock and Pets, that after the cable is areas that relate to the degree in Agronomic Engineering - Branch Zootechnical and where it was spent much time internship.

ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - Localização da sede da Agriloja	2
Figura 2 - Planta da Agriloja de Castelo Branco.....	3
Figura 3 – Agriloja de Castelo Branco.....	4
Figura 4 - Cartão Cliente	7

Índice

AGRADECIMENTOS	III
RESUMO	IV
ABSTRACT	V
ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES	VI
1.INTRODUÇÃO	1
2.HISTÓRIA DA AGRILOJA	1
3.LOCALIZAÇÃO DA EMPRESA	2
4.PLANTA DA AGRILOJA DE CASTELO BRANCO	3
5.CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA “AGRILOJA”	4
6.MISSÃO, VISÃO DA EMPRESA E VALORES	4
6.1.Missão	4
6.2.Visão da Empresa	4
6.3.Valores	5
7.ESTRUTURA CENTRAL DE GESTÃO	5
8.HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO E CLIENTES-ALVO	5
8.1.Horários	5
8.2.Clientes-alvo	6
9. SERVIÇOS AGRILOJA DE APOIO AO CLIENTE	6
9.1.Agrifisco	6
9.2.Agripro	6
9.3.Agripromotor	6
9.4.Agrivet	7
9.5.Cartão cliente	7
10.CARACTERIZAÇÃO DOS PRODUTOS MAIS VENDIDOS	8
11.DESENVOLVIMENTO DO ESTÁGIO NA EMPRESA	9
11.1.Agriloja (Agricultura)	9
11.1.1.Descrição do Espaço	9
11.1.2.Produtos comercializados	9
11.1.3.Trabalho desempenhado	10

11.2.Agriloja (Pecuária)	10
11.2.1.Descrição do espaço	10
11.2.2.Produtos comercializados	10
11.2.3.Trabalho desempenhado	10
1.3.Agriloja (Animais de Estimação)	11
11.3.1.Descrição do espaço	11
11.3.2.Produtos comercializados	11
11.3.3.Trabalho desempenhado	11
11.4.Agriloja (Jardim)	11
11.4.1.Descrição do espaço	11
11.4.2.Produtos comercializados	11
11.4.3.Trabalho desempenhado	12
11.5.Agriloja (Bricolage e casa e lar, Armazém)	12
Bibliografia	