



## **Acompanhamento da Empresa Eugénio Dias Unipessoal Lda Comercialização e Distribuição de Produtos Agrícolas**

David Gonçalves Dias

Orientadores:

Professora Deolinda Maria Fonseca Alberto

Dr. Armando Delgado

Relatório de estágio apresentado à Escola Superior Agrária do Instituto Politécnico de Castelo Branco para cumprimento dos requisitos necessários à obtenção do grau de Técnico Superior Profissional em Produção Agrícola realizado sob a orientação prática de Dr. Armando Delgado e orientação científica da Professora Deolinda Maria Fonseca Alberto do Instituto Politécnico de Castelo Branco.

**Julho de 2018**



## Dedicatória

Ao meu pai e a minha mãe, obrigado....

## Agradecimentos

Com a finalização deste relatório de Estágio Profissional não posso deixar de agradecer a algumas pessoas que me ajudaram nesta caminhada tão importante da minha pessoal e profissional.

Em primeiro lugar, agradeço a orientação à professora Deolinda que me ajudou bastante na realização do presente relatório, há senhora professora um sincero obrigado.

Um agradecimento também à minha prima catarina pela ajuda orientação e apoio.

Obrigado prima.

Por fim agradeço à minha família que sem ela dificilmente conseguia chegar até aqui.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu



## **Resumo**

Neste relatório são descritas as atividades desenvolvidas na Empresa Eugénio Dias Unipessoal Lda, no âmbito da unidade curricular “Estágio em Empresa” do Curso Técnico Superior Profissional em Produção Agrícola.

Para além da caracterização da empresa são apresentadas e descritas todas as atividades inerentes a uma empresa de distribuição de produtos agrícolas e produtos para a agricultura nomeadamente, a gestão da carteira de clientes, compra e venda dos produtos, gestão de encomendas e logística de armazenamento e distribuição.

## **Palavras-chave**

Comercialização, cliente, encomenda, logística.

## **Abstract**

This report describes the activities carried out at Eugénio Dias Unipessoal Lda, within the scope of the course "Internship in Business" of the Professional Higher Technical Course in Agricultural Production.

In addition to the characterization of the company, all the activities inherent to a company of distribution of agricultural products and products for agriculture, namely the management of the customer portfolio, purchase and sale of products, order management and logistics of storage are presented and described.

## **Keywords**

Marketing, client, order, logistics.

## Índice Geral

1. Introdução.....	1
2. Caracterização e Descrição da Empresa “Eugénio Dias Unipessoal Lda” .....	2
3 – O Setor do Comércio por Grosso e a Retalho.....	9
4 - Descrição das Atividades Desenvolvidas.....	11
4.1 – Gestão comercial.....	11
4.2 – Gestão do armazenamento .....	12
4.3 – Gestão de encomendas .....	14
4.4 – Logística de distribuição.....	14
4.5 – Acompanhamento do projeto da loja “Génio’s Sabores” .....	15
5 – Considerações finais .....	16
6 – Bibliografia .....	18

## Índice de Figuras

Figura nº 1 – Organograma da empresa “Eugénio Dias Unipessoal Lda” .....	4
Figura nº 2 - Frota Automóvel .....	5
Figura nº 3 – Equipamentos .....	6
Figura nº 4 – Sede social, escritório e refeitório .....	7
Figura nº 5 - Futuras instalações da loja “Génio’s Sabores” .....	8
Figura nº 6 – Instalações provisórias/carrinha de venda .....	8
Figura nº 7 - Etiquetagem e Aplicação de Produto Fitofarmacêutico .....	13