

*“O profissionalismo é uma qualidade apreciável e indispensável no meio laboral.
O bom profissional valoriza-se enaltecendo a qualidade do trabalho, apelando
ao respeito dos colegas, das hierarquias e do público que contacta.”*

(Bobone, 2000, p.126)

Nome: Cláudia Pinto Varandas; N° 153/03

Curso: Engenharia dos Recursos Naturais e Ambiente

Título: Elaboração de Listas de Verificação de Conformidade Legal para a empresa

AdZC

Local de realização do estágio: Sede da AdZC

Orientador Interno: Prof. Maria da Conceição Mesquita dos Santos

Orientador externo: Dra. Diana Nunes

Aos meus Pais e a todos aqueles que me apoiaram neste longo caminho.

Índice

Índice de figuras	ii
Resumo	iii
Abstract.....	iv
Lista de Anexos:.....	v
1. Introdução	6
2. Implementação do Sistema de Gestão Ambiental nas Águas do Zêzere e Côa, SA	9
2.1 Apresentação da empresa.....	9
2.2 Sistema de Gestão Ambiental na AdZC.....	10
2.3 Listas de Verificação de Conformidade Legal.....	15
3. Elaboração das Listas de Verificação de Conformidade Legal na empresa AdZC	18
4. Aplicação das Listas de Verificação de Conformidade Legal	24
5. Considerações finais	26
6. Referências bibliográficas	29
Agradecimentos	
Anexos	

Índice de figuras

Figura 1: Mapa da área abrangida pelas Águas do Zêzere e Côa.

Resumo

Com este trabalho, pretendeu-se elaborar Listas de Verificação de Conformidade Legal, no âmbito do meio ambiente, nomeadamente na qualidade da água, águas residuais e resíduos.

Para tal, recorreu-se à análise da legislação vigente, nas áreas em análise, para a criação das referidas Listas de Verificação de Conformidade Legal, de modo a que, seja possível identificar, o cumprimento dos requisitos legais, nas diferentes áreas funcionais da empresa.

Este trabalho, procura discutir a importância da elaboração de Listas de Verificação de Conformidade Legal, enquanto ferramenta de apoio, que facilita a realização de uma auditoria interna, de modo a avaliar e a detectar, atempadamente, as anomalias verificadas, permitindo agir proactivamente sobre as não conformidades através da implementação de acções preventivas e de melhoria.

Neste sentido, constatamos que as Listas de Verificação de Conformidade Legal servirão de apoio à realização da auditoria interna, a realizar em breve, facilitando a verificação das não conformidades, e consequentemente a implementação de medidas correctivas / preventivas, que levem ao cumprimento dos requisitos legais aplicáveis.

A lista de verificação é uma mola impulsadora de todo um processo rigoroso, metódico e objectivo de avaliação que culmina com a realização de uma auditoria.

Palavras-chave: Lista de Verificação de Conformidade Legal; Qualidade da água; Águas residuais; Resíduos.

Abstract

With this work, the purpose was drawing up Check Lists of Compliance Legal, in the under of the environment, including the quality of water, wastewater and wastes.

To this end, has been analysis the existing legislation, in the areas under analysis, for the creation of Check Lists of Compliance Legal, so that, can be possible to identify, the ensure compliance with legal requirements, in the different functional areas of the company.

This work, discusses the importance of drawing up Check Lists of Compliance Legal, as a tool of support, to make easier the realization of an internal audit, in order to assess and to detect, in time, the malfunctions detected, allowing proactively on the nonconformance through the implementation of preventive and improvement actions.

In this sense, we note that the Check Lists of Compliance Legal will support the implementation of internal audit, to be held in a near future, facilitating the verification of nonconformance, and consequently the implementation of corrective measures / preventive, that assures the compliance of the legal requirements.

The Check Lists of Compliance Legal is a spring promoter of a whole rigorous, methodical and objective procedure of assessment, which culminated with the realization of an audit.

Keywords: Check Lists of Compliance Legal; Quality of Water; Wastewater; Wastes.

Lista de Anexos:

Anexo I- Tabela

Anexo II- Lista de Verificação de Conformidade Legal relativa à qualidade da água destinada ao consumo humano.

Anexo III- Lista de Verificação de Conformidade Legal da identificação das normas, critérios e objectivos de qualidade com a finalidade de proteger o meio aquático e melhorar a qualidade das águas em função dos seus principais usos.

Anexo IV- Lista de Verificação de Conformidade Legal relativa ao Tratamento de Águas Residuais Urbanas.

Anexo V- Lista de Verificação de Conformidade Legal do regime jurídico a que fica sujeita a utilização agrícola das lamas de depuração.

Anexo VI- Lista de Verificação de Conformidade Legal das operações de gestão de construção e demolição.

Anexo VII- Lista de verificação de conformidade legal da Identificação do regime jurídico a que fica sujeita a gestão de pilhas e acumuladores, bem como a gestão de pilhas e acumuladores usados.

Anexo VIII- Lista de Verificação de Conformidade Legal dos programas de acção relativos a acumuladores de veículos, industriais e similares, e pilhas e outros.

Anexo IX - Lista de Verificação de Conformidade Legal do regime jurídico a que fica sujeita a gestão de resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (REEE).