ESCOLA SUPERIOR AGRÁRIA
INSTITUTO POLITÉCNICO DE CASTELO BRANCO

"Elaboração do Sistema Documental da Qualidade no Laboratório de Sanidade Animal do Fundão com base na NP EN ISO/IEC 17025 : 2005"

Engenharia Zootécnica
Relatório do Trabalho de Fim de Curso

Stela Marisa Castanheiro Silva

CASTELO BRANCO
2008

Índice

RESUMO I

ABSTRACT II

LISTA DE ABREVIATURAS III

LISTA DE ANEXOS IV

I. INTRODUÇÃO E OBJECTIVOS 1

1. Algumas Definições 2
1.1 Qualidade 2
1.2 Gestão da Qualidade 3
1.3 Certificação 3
1.4 Acreditação 4

2. O Laboratório no contexto do Controlo de Qualidade 6

3. Vantagens do Processo de Acreditação 6

4. Legislação Associada: NP EN ISO/IEC 17025 7

II MATERIAL E MÉTODOS 9

1 Apresentação do Laboratório de Sanidade Animal do Fundão 9
1.1 Caracterização 9
1.2 Interligação com o sector pecuário regional 9
1.3 Documentos Elaborados 10
1.3.1 Manual de Procedimentos Internos 11
1.3.2 Manual de Registo de Equipamentos 11
1.3.3 Manual de Procedimentos de Manutenção 12
1.3.4 Manual de Procedimentos Operativos 12
1.3.5 Manual de Registos Internos 12

III RESULTADOS E DISCUSSÃO 14

IV CONSIDERAÇÕES FINAIS 19

V REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Resumo

Foi realizado o levantamento dos requisitos gerais de funcionamento dos laboratórios para se dar início ao sistema de Acreditação do Laboratório de Sanidade Animal do Fundão.

Foram implementados os seguintes registos: Manual de Procedimentos Internos, para o diagnóstico serológico da Brucelose - Rosa de Bengala, bem como, para o Controlo e Rastreabilidade dos reagentes.

Foram implementados diversos manuais, para os quais foi necessária a inventariação de todo o equipamento existente no laboratório.

1) Manual de Registo de Equipamentos, onde se discriminam os elementos de chegada, as características gerais, a assistência técnica e as características específicas (tipo de calibração, a sua periodicidade e ainda um espaço para registo de ocorrências);

2) Manual de Procedimentos Operativos, onde se discriminam: as condições de instalação, recomendações de instalação, o seu funcionamento e como proceder face a eventuais disfunções;

3) Manual de Procedimentos de Manutenção, para cada um dos equipamentos.

Além destes manuais, implementou-se o MRI onde se incluem: Registo de Stock, relativamente ao Soro de Referência P3 e NR, ao Antigénio e a material diverso de laboratório; folha de registos de Temperatura e pH, para registo da temperatura dos dois frigoríficos e do congelador e o pH do Antigénio (uma determinação por lote): e o registo de Subdivisão de Amostras, para os soros que seguem para o Laboratório de Apoio Regional (Alcains).

Palavras-Chave: Acreditação; Sanidade Animal; NP EN ISO/IEC 17025; Sistema Documental da Qualidade; Manual de Procedimentos.