



Instituto Politécnico
de Castelo Branco

Instituto Politécnico de Castelo Branco

Carvalho, Sérgio Ismael Araújo

**Sistema de gestão ambiental aplicado à
distribuição alimentar**

<https://minerva.ipcb.pt/handle/123456789/944>

Metadados

Data de Publicação	2006
Resumo	Com a preocupação crescente por parte das sociedades modernas com o ambiente, as empresas mostram também, cada vez mais uma maior preocupação com as questões ambientais, surgindo os sistemas de gestão ambiental (SGA) como forma de as empresas se organizarem de forma a darem resposta a estas preocupações. A certificação desses sistemas surge como um reconhecimento interno e externo do esforço que as empresas desenvolvem em matéria de ambiente. Estas preocupações ambientais proporcionam uma poupa...
Palavras Chave	Sistema de gestão ambiental
Tipo	report
Revisão de Pares	Não
Coleções	ESACB - Engenharia dos Recursos Naturais e Ambiente

Esta página foi gerada automaticamente em 2024-04-23T18:34:41Z com
informação proveniente do Repositório



ESCOLA SUPERIOR AGRÁRIA
INSTITUTO POLITÉCNICO DE CASTELO BRANCO

**SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL APLICADO
À DISTRIBUIÇÃO ALIMENTAR**

Engenharia dos Recursos Naturais e Ambiente
Relatório do Trabalho de Fim de Curso

Sérgio Ismael Araújo Carvalho

—◆—
CASTELO BRANCO

2006

Índice

ÍNDICE.....	3
RESUMO/ABSTRACT.....	5
1. INTRODUÇÃO E OBJECTIVOS.....	7
2. SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL	8
3. O CASO DA GESTIRETALHO S.A.	16
3.1 O GRUPO JERÓNIMO MARTINS.....	17
3.2. SISTEMA DE GESTÃO AMBIENTAL DA GESTIRETALHO S.A.	21
3.2.1. <i>Requisitos gerais</i>	21
3.2.2. <i>Política Ambiental</i>	21
3.2.3. <i>Planeamento</i>	23
a) <i>Aspectos ambientais</i>	23
b) <i>Requisitos legais e outros requisitos</i>	24
3.2.4. <i>Implementação e Operação</i>	26
a) <i>Recursos, atribuições, responsabilidades e autoridade</i>	26
b) <i>Competência, formação e sensibilização</i>	27
c) <i>Comunicação</i>	28
d) <i>Documentação</i>	28
e) <i>Controlo de documentos</i>	29
f) <i>Controlo Operacional</i>	30
g) <i>Preparação e capacidade de resposta a emergências</i>	31
3.2.5. <i>Verificação</i>	31
a) <i>Monitorização e medição</i>	31
b) <i>Avaliação da conformidade</i>	32
c) <i>Não conformidades, acções correctivas e acções preventivas</i>	33
d) <i>Controlo de registos</i>	33
e) <i>Auditoria interna</i>	34

3.2.6. <i>Revisão pela gestão</i>	35
4. GESTÃO AMBIENTAL NA DISTRIBUIÇÃO MODERNA: O CASO DO GRUPO JERÓNIMO MARTINS	36
4.1. REQUISITOS GERAIS	37
4.2. POLÍTICA AMBIENTAL	37
4.3. PLANEAMENTO	37
4.3.1. <i>Aspectos ambientais</i>	37
4.3.2. <i>Requisitos legais e outros requisitos</i>	38
4.3.3. <i>Objectivos, metas e programa(s)</i>	38
4.4. IMPLEMENTAÇÃO E OPERAÇÃO	38
4.4.1. <i>Recursos, atribuições, responsabilidade e autoridade</i>	38
4.4.2. <i>Competência, formação e sensibilização</i>	39
4.4.3. <i>Comunicação</i>	39
4.4.4. <i>Documentação</i>	40
4.4.5. <i>Controlo dos documentos</i>	40
4.4.6. <i>Controlo operacional</i>	40
4.4.7. <i>Preparação e resposta a emergências</i>	40
4.5. VERIFICAÇÃO	41
4.5.1. <i>Monitorização e medição</i>	41
4.5.2. <i>Avaliação da conformidade</i>	41
4.5.3. <i>Não conformidades, acções correctivas e acções preventivas</i>	41
4.5.4. <i>Controlo de registos</i>	42
4.5.5. <i>Auditoria interna</i>	42
4.6. REVISÃO PELA GESTÃO	42
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	43
5. BIBLIOGRAFIA	46
6. AGRADECIMENTOS	48

Resumo

Com a preocupação crescente por parte das sociedades modernas com o ambiente, as empresas mostram também, cada vez mais uma maior preocupação com as questões ambientais, surgindo os sistemas de gestão ambiental (SGA) como forma de as empresas se organizarem de forma a darem resposta a estas preocupações. A certificação desses sistemas surge como um reconhecimento interno e externo do esforço que as empresas desenvolvem em matéria de ambiente.

Estas preocupações ambientais proporcionam uma poupança a nível financeiro com a diminuição no consumo de matérias-primas e de energia, melhorando a imagem da empresa perante a opinião pública e os seus parceiros comerciais, visto hoje em dia ser uma preocupação geral (o ambiente e a sua preservação). Automaticamente, estão também a beneficiar o ambiente envolvente, pois faz-se uma gestão adequada dos resíduos produzidos e tem-se em atenção todos os factores inerentes à empresa que possam provocar impactes no Ambiente.

Este relatório abrange a análise de dois sistemas de gestão ambiental: o implementado na Gestiretalho S.A. e o implementado no Grupo Jerónimo Martins (mais propriamente nas suas empresas de distribuição localizadas em Portugal). A Gestiretalho é uma empresa do sector de distribuição (operador logístico) que possui certificação do seu sistema de gestão integrado (Ambiente e Segurança Alimentar) desde Dezembro de 2005. As actividades de gestão ambiental no sector da distribuição do Grupo Jerónimo Martins em Portugal não cumprem a totalidade dos requisitos da norma ISO 14001, mas seguem os seus princípios e dão resposta parcial a este referencial normativo.

Neste relatório é feita uma apresentação dos dois sistemas de gestão ambiental referidos e são analisados os requisitos da norma ISO 14001, referente a ambiente. Verifica-se que o cumprimento de todos os requisitos é muito exigente para as empresas que enveredam pela certificação ambiental, mas acaba por ser benéfico para as mesmas.