



Instituto Politécnico
de Castelo Branco

Instituto Politécnico de Castelo Branco

Silva, Stela Marisa Castanheiro

**Elaboração do sistema documental da qualidade
no Laboratório de Sanidade Animal do Fundão
com base na NP EN ISO/IEC 17025: 2005**

<https://minerva.ipcb.pt/handle/123456789/787>

Metadados

Data de Publicação	2008
Resumo	Foi realizado o levantamento dos requisitos gerais de funcionamento dos laboratórios para se dar início ao sistema de Acreditação do Laboratório de Sanidade Animal do Fundão. Foram implementados os seguintes registos: Manual de Procedimentos Internos, para o diagnóstico serológico da Brucelose - Rosa de Bengala, bem como, para o Controlo e Rastreabilidade dos reagentes. Foram implementados diversos manuais, para os quais foi necessária a inventariação de todo o equipamento existente no laborat...
Palavras Chave	Acreditação, Sanidade Animal, NP EN ISO/IEC 17025, Sistema Documental da Qualidade, Manual de Procedimentos
Tipo	report
Revisão de Pares	Não
Coleções	ESACB - Engenharia Zootécnica

Esta página foi gerada automaticamente em 2024-05-02T23:22:40Z com informação proveniente do Repositório



ESCOLA SUPERIOR AGRÁRIA
INSTITUTO POLITÉCNICO DE CASTELO BRANCO

**“Elaboração do Sistema Documental da Qualidade
no Laboratório de Sanidade Animal do Fundão
com base na NP EN ISO/IEC 17025 : 2005”**

Engenharia Zootécnica
Relatório do Trabalho de Fim de Curso

Stela Marisa Castanheiro Silva

—◆—
CASTELO BRANCO

2008

Índice

RESUMO	I
ABSTRACT	II
LISTA DE ABREVIATURAS.....	III
LISTA DE ANEXOS	IV
I. INTRODUÇÃO E OBJECTIVOS.....	1
1. Algumas Definições	2
1.1 Qualidade.....	2
1.2 Gestão da Qualidade.....	3
1.3 Certificação.....	3
1.4 Acreditação	4
2. O Laboratório no contexto do Controlo de Qualidade	6
3. Vantagens do Processo de Acreditação.....	6
4. Legislação Associada: NP EN ISO/IEC 17025	7
II MATERIAL E MÉTODOS	9
1 Apresentação do Laboratório de Sanidade Animal do Fundão.....	9
1.1 Caracterização.....	9
1.2 Interligação com o sector pecuário regional	9
1.3 Documentos Elaborados.....	10
1.3.1 Manual de Procedimentos Internos.....	11
1.3.2 Manual de Registo de Equipamentos.....	11
1.3.3 Manual de Procedimentos de Manutenção.....	12
1.3.4 Manual de Procedimentos Operativos.....	12
1.3.5 Manual de Registos Internos	12
III RESULTADOS E DISCUSSÃO	14
IV CONSIDERAÇÕES FINAIS	19
V REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	

Resumo

Foi realizado o levantamento dos requisitos gerais de funcionamento dos laboratórios para se dar início ao sistema de Acreditação do Laboratório de Sanidade Animal do Fundão.

Foram implementados os seguintes registos: Manual de Procedimentos Internos, para o diagnóstico serológico da Brucelose - Rosa de Bengala, bem como, para o Controlo e Rastreabilidade dos reagentes.

Foram implementados diversos manuais, para os quais foi necessária a inventariação de todo o equipamento existente no laboratório.

- 1) Manual de Registo de Equipamentos, onde se discriminam os elementos de chegada, as características gerais, a assistência técnica e as características específicas (tipo de calibração, a sua periodicidade e ainda um espaço para registo de ocorrências);
- 2) Manual de Procedimentos Operativos, onde se discriminam: as condições de instalação, recomendações de instalação, o seu funcionamento e como proceder face a eventuais disfunções;
- 3) Manual de Procedimentos de Manutenção, para cada um dos equipamentos.

Além destes manuais, implementou-se o MRI onde se incluem: Registo de Stock, relativamente ao Soro de Referência P3 e NR, ao Antigénio e a material diverso de laboratório; folha de registos de Temperatura e pH, para registo da temperatura dos dois frigoríficos e do congelador e o pH do Antigénio (uma determinação por lote); e o registo de Subdivisão de Amostras, para os soros que seguem para o Laboratório de Apoio Regional (Alcains).

Palavras-Chave: Acreditação; Sanidade Animal; NP EN ISO/IEC 17025; Sistema Documental da Qualidade; Manual de Procedimentos.