



Instituto Politécnico
de Castelo Branco

Instituto Politécnico de Castelo Branco

Llorente, Eliana Camejo

Relatório de Estágio Curricular Albinet

<https://minerva.ipcb.pt/handle/123456789/4326>

Metadados

Data de Publicação	2023
Resumo	O estágio curricular, enquanto marco do final do Curso Técnico Superior Profissional de Comunicação Audiovisual, decorreu na empresa Albinet, em Castelo Branco, dentro da área da comunicação audiovisual. Neste documento é apresentada uma breve caracterização do local escolhido para o estágio e são também apresentados os trabalhos desenvolvidos, assim como a metodologia usada, para cada um deles....
Editor	IPCB. ESART
Palavras Chave	Comunicação audiovisual, Estágio, Albinet
Tipo	report
Revisão de Pares	Não
Coleções	CTeSP - Comunicação Audiovisual

Esta página foi gerada automaticamente em 2024-08-02T21:30:51Z com informação proveniente do Repositório



Relatório de Estágio Curricular Albinet

Eliana Camejo Llorente

Orientadora

Prof.^a Doutora Madalena Ribeiro

Relatório de Estágio Curricular apresentado à Escola Superior de Artes Aplicadas do Instituto Politécnico de Castelo Branco para cumprimento dos requisitos necessários à finalização do Curso Técnico Superior Profissional de Comunicação Audiovisual, realizado sob a orientação científica da Professora Doutora Maria Madalena Gonçalves Ribeiro, do Instituto Politécnico de Castelo Branco.

Julho de 2023

Composição do júri

Presidente do júri

Doutor, Daniel Raposo Martins

Vogais

Doutora, Maria Madalena Gonçalves Ribeiro

Professora Adjunta da Escola Superior de Artes Aplicadas

Especialista, Neel Vipinchandra

Professor Adjunto Convidado da Escola Superior de Artes Aplicadas

Dedicatória

Após 3 anos da minha apresentação de PAP (Prova de Aptidão Profissional), aqui estamos, outra vez, e claramente que não poderia dedicar estes 2 anos de CTeSP e o desafio que foi o estágio para a conclusão do mesmo a outra pessoa se não a ti mãe.

Sou das pouquíssimas pessoas que conheço que posso me gabar do à vontade e cumplicidade que tenho com a minha própria mãe e agradeço-te imenso por isso e pela pessoa que lutaste tanto para que eu me tornasse.

Obrigada por estares sempre a meu lado independentemente do quão difícil, confuso, desafiador ou das vezes que mude de ideias seja o caminho que eu decida percorrer.

Agradecimentos

Quero agradecer a todos que estiveram comigo nesta jornada.

À minha mãe, que, mais uma vez, não deixou de me incentivar a seguir sempre em frente e a dar-me a sua força e coragem (mesmo quando temos medo).

Aos amigos e pessoas especiais que estiveram sempre dispostos a ouvir-me e a ajudar no que podiam seja onde e quando fosse. (Leo Gorgulho, Carolina Leite, Maria Mota, Maria Inês Mateus, Joana Robalo, João Dias, Jéssica Mourato)

À minha orientadora de estágio, Prof. Doutora Madalena Ribeiro que fez com que eu voltasse a repensar nas minhas escolhas para o futuro, o que realmente agradeço imenso.

E um agradecimento especial ao senhor Luís Muralha, que me acolheu na sua empresa, orientou e partilhou o seu conhecimento durante o tempo de estágio.

E principalmente por dar-me a oportunidade de ficar na Albinet a realizar Estágio Profissional.

Resumo

O estágio curricular, enquanto marco do final do Curso Técnico Superior Profissional de Comunicação Audiovisual, decorreu na empresa Albinet, em Castelo Branco, dentro da área da comunicação audiovisual.

Neste documento é apresentada uma breve caracterização do local escolhido para o estágio e são também apresentados os trabalhos desenvolvidos, assim como a metodologia usada, para cada um deles.

Palavras chave

Comunicação Audiovisual, Estágio, Albinet.

Abstract

The curricular internship, as a milestone at end of the Vocational Higher Technical Course of Audiovisual Communication, was held in the Albinet, in Castelo Branco.

In this document is presented not a brief characterization oh the chose place for the internchip.

In a more advanced phaseit is presented the work developed in this internship and the methodologies used.

Keywords

Audiovisual Communication, Internship, Albinet.

Índice geral

1	Introdução.....	1
1.1	Albinet.....	1
1.2	Atividades realizadas durante o estágio.....	2
2	Enquadramento Teórico.....	3
2.1	Comunicação Audiovisual.....	3
2.2	Psicologia na Comunicação Audiovisual.....	3
2.3	Estratégias de Comunicação.....	3
2.4	Marca Gráfica.....	4
2.5	Tipografia.....	4
2.6	Importância da Cor.....	5
2.6.1	Círculo Cromático.....	6
2.6.2	Psicologia das Cores.....	8
2.6.3	Significado das Cores.....	9
3	Trabalhos Realizados.....	11
3.1	Smarteventos.....	11
3.2	Festival Mais Solidário 2023.....	14
3.2.1	Trabalho 1.....	14
3.2.2	Trabalho 2.....	15
3.2.3	Trabalho 3.....	16
3.2.4	Trabalho 4.....	17
3.2.5	Trabalho 5.....	18
3.2.6	Trabalho 6.....	20

3.2.7	Trabalho 7.....	21
3.2.8	Trabalho 8.....	21
3.2.9	Trabalho 9.....	22
3.2.10	Trabalho 10.....	23
3.2.11	Trabalho 12.....	33
3.2.12	Trabalho 13.....	34
3.2.13	Trabalho 14.....	35
3.2.14	Trabalho 15.....	36
3.2.15	Trabalho 16.....	38
3.2.16	Trabalho 17.....	38
3.2.17	Trabalho 18.....	41
3.2.18	Trabalho 19.....	46
3.2.19	Trabalho 20.....	47
3.2.20	Trabalho 21.....	48
3.2.21	Trabalho 22.....	49
3.2.22	Trabalho 23.....	50
3.2.23	Trabalho 24.....	51
3.2.24	Trabalho 25.....	52
3.2.25	Trabalho 26.....	53
3.3	Logo OneHealth.....	55
3.3.1	Proposta 1.....	57
3.3.2	Proposta 2.....	60
3.3.3	Proposta 3.....	61
3.4	Marketing Associação Quatro Corações.....	64
3.4.1	Trabalho 1.....	64

3.4.2	Trabalho 2	65
3.4.3	Trabalho 2	66
3.4.4	Trabalho 3	67
3.4.5	Trabalho 5	69
3.4.6	Trabalho 6	71
3.4.7	Trabalho 7	73
3.5	Gelataria & Croissanteria Bem-Haja.....	74
3.5.1	Trabalho 1	74
3.5.2	Trabalho 2	75
3.5.3	Trabalho 4	78
3.5.4	Trabalho 4	78
3.5.5	Trabalho 5	79
3.5.6	Trabalho 6	81
3.5.7	Trabalho 7	87
3.5.8	Trabalho 8	88
3.5.9	Trabalho 9	91
3.5.10	Trabalho 10	93
3.6	Marketing Smartketing.....	93
3.6.1	Trabalho 1	93
3.6.2	Trabalho 2	96
3.6.3	Trabalho 3	98
3.6.4	Trabalho 4	101
3.6.5	Trabalho 5	107
3.6.6	Trabalho 6	107
3.6.7	Trabalho 7	109

3.6.8	Trabalho 8.....	111
3.6.9	Trabalho 9.....	112
3.6.10	Trabalho 1	114
3.6.11	Trabalho 2	115
3.6.12	Trabalho 3	117
3.6.13	Trabalho 4	120
3.6.14	Trabalho 5	126
3.6.15	Trabalho 6	128
3.6.16	Trabalho 7	130
3.6.17	Rodapé de Jornal.....	131
4	Conclusão	134

Índice de figuras

Figura 1 - Logo Albinet.....	1
Figura 2 - Imagem Ilustrativa	5
Figura 3 - Círculo Cromático.....	6
Figura 4 - Círculo Cromático (Cores Primárias).....	6
Figura 5 - Círculo Cromático (Cores Secundárias).....	7
Figura 6 - Círculo Cromático (Cores Terciárias).....	7
Figura 7 - Proposta 1 Smarteventos	11
Figura 8 - Proposta 2 Smarteventos	11
Figura 9 - Proposta 3 Smarteventos	12
Figura 10 - Mockup 1 Smarteventos	12
Figura 11 - Mockup 2 Smarteventos	12
Figura 12 - Mockup 3 Smarteventos	13
Figura 13 - Mockup 4 Smarteventos	13
Figura 14 - Mockup 5 Smarteventos	13
Figura 15 - Mockup 6 Smarteventos	14
Figura 16 - Print Edição de Fotos no Photoshop.....	15
Figura 17 - Print Edição Vídeo no Canva	16
Figura 18 - Print Canva Vídeo Confirmação	16
Figura 19 - Print Edição de Vídeo no Canva.....	18
Figura 20 - Print da Edição no Premier	19
Figura 21 - Print da Edição no Premier	20
Figura 22 - Print da Edição no Premier	21

Figura 23 - Print Criação de Imagens no Canva.....	22
Figura 24 - Print Criação de Gif no Canva.....	23
Figura 25 - Código de Desconto 1	23
Figura 26 - Código de Desconto 2	24
Figura 27 - Código de Desconto 3	24
Figura 28 - Código de Desconto 4	24
Figura 29 - Código de Desconto 5	24
Figura 30 - Código de Desconto 6	25
Figura 31 - Código de Desconto 7	25
Figura 32 - Código de Desconto 8	25
Figura 33 - Código de Desconto 9	25
Figura 34 - Código de Desconto 10.....	26
Figura 35 - Código de Desconto 11.....	26
Figura 36 - Código de Desconto 12.....	26
Figura 37 - Código de Desconto 13.....	26
Figura 38 - Código de Desconto 14.....	27
Figura 39 - Código de Desconto 15.....	27
Figura 40 - Código de Desconto 16.....	27
Figura 41 - Código de Desconto 17.....	27
Figura 42 - Código de Desconto 18.....	28
Figura 43 - Código de Desconto 19.....	28
Figura 44 - Código de Desconto 2	28
Figura 45 - Código de Desconto 19.....	28
Figura 46 - Código de Desconto 20.....	29
Figura 47 - Código de Desconto 21.....	29

Figura 48 - Código de Desconto 22	29
Figura 49 - Código de Desconto 23	29
Figura 50 - Código de Desconto 24	30
Figura 51 - Código de Desconto 25	30
Figura 52 - Código de Desconto 26 Trabalho 11	30
Figura 53 - Print Vídeo Horizontal Vitor Kley	31
Figura 54 - Print Vídeo Vertical Vitor Kley	31
Figura 55 - Print Vídeo Vertical Chico da Tina	32
Figura 56 - Print Vídeo Vertical Nuno Ribeiro	32
Figura 57 - Print Vídeo Horizontal Os Azeitonas	33
Figura 58 - Print Gif Quiz	34
Figura 59 - Print Vídeo Dj's	35
Figura 60 - Print Animação Vencedor Quiz	35
Figura 61 - Imagem Vencedor Quiz	36
Figura 62 - Proposta 1 Giveaway Vitor Kley	37
Figura 63 - Proposta 2 Giveaway Vitor Kley	37
Figura 64 - Proposta 3 Giveaway Vitor Kley	37
Figura 65 - Imagem "Falta 1 Mês" Festival	38
Figura 66 - Silhueta Artista Png	39
Figura 67 - Silhueta Preta Artista Png	39
Figura 68 - Giveaway Artista Surpresa	40
Figura 69 - Print Criação de Gif Artista Surpresa Photoshop	40
Figura 70 - Print Criação de Gif Artista Surpresa Canva	41
Figura 71 - Bilhete Fictício	42
Figura 72 - Proposta 1 Giveaway Bilhete Diário	42

Figura 73 - Proposta 2 Giveaway Bilhete Diário	42
Figura 74 - Proposta 4 Giveaway Bilhete Diário	43
Figura 75 - Proposta 5 Giveaway Bilhete Diário	43
Figura 76 - Proposta 6 Giveaway Bilhete Diário	44
Figura 77 - Giveaway Bilhete Diário Dia 11	44
Figura 78 - Giveaway Bilhete Diário Dia 12	45
Figura 79 - Giveaway Bilhete Diário Dia 13	45
Figura 80 - Proposta 1 Inscrições Voluntários Festival.....	46
Figura 81 - Proposta 2 Inscrições Voluntários Festival.....	46
Figura 82 - Proposta 3 Inscrições Voluntários Festival.....	47
Figura 83 - Imagem Inscrições Voluntários Festival.....	47
Figura 84 - Print Timeline Festival.....	48
Figura 85 - Print Vídeo Confirmação Lucenzo	49
Figura 86 - Post Inscrições Abertas Voluntários.....	49
Figura 87 - Autocolante Festival Shopping.....	50
Figura 88 - Mockup Autocolante Exposto.....	51
Figura 89 - Print Premier Vídeo RFM.....	52
Figura 90 - Print Post Vídeo Roleta.....	53
Figura 91 - Print Post 15 Junho.....	54
Figura 92 - Print Preços Bilhetes 15 Junho	54
Figura 93 - Fotografia Esboço Ideia Logo OneHealth	56
Figura 94 - Evolução Proposta 1 OneHealth	57
Figura 95 - Evolução Proposta 1 OneHealth	57
Figura 96 - Evolução Proposta 1 OneHealth	57
Figura 97 - Evolução Proposta 1 OneHealth	58

Figura 98 - Evolução Proposta 1 OneHealth.....	58
Figura 99 - Evolução Proposta 1 OneHealth.....	58
Figura 100 - Evolução Proposta 1.....	59
Figura 101 - Evolução Proposta 1 OneHealth	59
Figura 102 - Proposta 1 Logo OneHealth.....	59
Figura 103 - Evolução Proposta 2 OneHealth.....	60
Figura 104 - Evolução Proposta 2 OneHealth.....	60
Figura 105 - Proposta 2 Logo OneHealth.....	61
Figura 106 - Evolução Proposta 3 OneHealth.....	61
Figura 107 - Evolução Proposta 3 OneHealth.....	62
Figura 108 - Proposta 3 Logo OneHealth	62
Figura 109 - Evolução Logo 1 OneHealth	63
Figura 110 - Evolução Logo 1 OneHealth	63
Figura 111 - Evolução Logo 1 OneHealth	64
Figura 112 - Post Dia da Mulher.....	65
Figura 113 - Print Post do Vídeo no Instagram.....	66
Figura 114 - Proposta 1 Post Pascoa.....	67
Figura 115 - Proposta 2 Post Pascoa.....	67
Figura 116 - Proposta 1 Post Agradecimento aos Voluntários.....	68
Figura 117 - Proposta 2 Post Agradecimento aos Voluntários.....	68
Figura 118 - Proposta 3 Post Agradecimento aos Voluntários.....	68
Figura 119 - Proposta 4 Post Agradecimento aos Voluntários.....	69
Figura 120 - Post Agradecimento aos Voluntários.....	69
Figura 121 - Proposta 1 Post Dia Mundial Humanitário.....	70
Figura 122 - Proposta 2 Post Dia Mundial Humanitário.....	70

Figura 123 - Proposta 3 Post Dia Mundial Humanitário	71
Figura 124 - Proposta 4 Post Dia Mundial Humanitário	71
Figura 125 - Proposta 1 Post Dia Internacional da Solidariedade Humana.....	72
Figura 126 - Proposta 2 Post Dia Internacional da Solidariedade Humana.....	72
Figura 127 - Proposta 3 Post Dia Internacional da Solidariedade Humana.....	72
Figura 128 - Proposta 1 Post Dia Internacional do Voluntário	73
Figura 129 - Proposta 2 Post Dia Internacional do Voluntário	73
Figura 130 - Proposta 3 Post Dia Internacional do Voluntário	74
Figura 131 - Proposta 4 Post Dia Internacional do Voluntário	74
Figura 132 - Print Reels Croissant Mês Abril	75
Figura 133 - Print Tabela Menu Mesa de Abril	76
Figura 134 - Print Quadro A0 Cafeteria e Bebidas.....	76
Figura 135 - Print Quadro A0 Brunch.....	77
Figura 136 - Print Quadro A0 Croissanteria e Doçaria.....	77
Figura 137 - Print Quadro A0 Gelataria	78
Figura 138 - 1ª Fase Imagem 12 Picolés.....	79
Figura 139 - 2ª Fase Imagem 12 Picolés.....	80
Figura 140 - 3ª Fase Imagem 12 Picolés.....	80
Figura 141 - Post 12 Picolés	81
Figura 142 - Picolé de Morango	81
Figura 143 - Picolé de Kiwi	82
Figura 144 - Picolé de Melancia	82
Figura 145 - Picolé de Manga.....	83
Figura 146 - Picolé de Chocolate.....	83
Figura 147 - Picolé de Lima, Limão, Manjeriçãõ e Gengibre.....	84

Figura 148 - Picolé Baunilha, Kinder Bueno e Cobertura de Chocolate de Leite	84
Figura 149 - Picolé Baunilha, Kinder Bueno e Cobertura de Chocolate Branco	85
Figura 150 - Picolé de Laranja	85
Figura 151 - Picolé de Maracujá e Leite Condensado	86
Figura 152 - Picolé de Ananás e Hortelã	86
Figura 153 - Picolé de Morango e Leite Condensado	87
Figura 154 - Imagem Mão Segurar Picolés	88
Figura 155 - Croissant Mês Setembro	88
Figura 156 - Croissant Mês Setembro Preço	89
Figura 157 - Post Croissant Mês Setembro	89
Figura 158 - Menu de Mesa	90
Figura 159 - Menu de Mesa Frente/Verso 1	90
Figura 160 - Menu de Mesa Frente/Verso 2	91
Figura 161 - Print Photoshop Catálogo Picolés	92
Figura 162 - Print Illustrator Catálogo Picolés	92
Figura 163 - Print Post Site Bem-Haja	93
Figura 164 - Proposta 1 Smartketing	94
Figura 165 - Proposta 2 Smartketing	94
Figura 166 - Proposta 3 SmartketigMockups:	94
Figura 167 - Mockup 1 Smartketing	95
Figura 168 - Mockup 2 Smartketing	95
Figura 169 - Mockup 3 Smartketing	95
Figura 170 - Mockup 4 Smartketing	96
Figura 171 - Mockup 5 Smartketing	96

Figura 172 - Evolução Logo Smartketing 1	97
Figura 173 - Logo Smartketing	97
Figura 174 - Ícone Smartketing	97
Figura 175 - Evolução Capa de Facebook 1	98
Figura 176 - Evolução Capa de Facebook 2	98
Figura 177 - Evolução Capa de Facebook 3	99
Figura 178 - Evolução Capa de Facebook 4	99
Figura 179 - Evolução Capa de Facebook 5	99
Figura 180 - Evolução Capa de Facebook 6	100
Figura 181 - Evolução Capa de Facebook 7	100
Figura 182 - Evolução Capa de Facebook 8	100
Figura 183 - Evolução Capa de Facebook 9	101
Figura 184 - Capa de Facebook Escolhida	101
Figura 185 - Print Proposta Post Carrocel	102
Figura 186 - Proposta 1 Post Carrocel	102
Figura 187 - Proposta 1 Post Carrocel	103
Figura 188 - Proposta 1 Post Carrocel	103
Figura 189 - Proposta 1 Post Carrocel	103
Figura 190 - Proposta 1 Post Carrocel	104
Figura 191 - Proposta 1 Post Carroce	104
Figura 192 - Proposta 2 Post Carrocel	105
Figura 193 - Proposta 2 Post Carrocel	105
Figura 194 - Proposta 2 Post Carrocel	105
Figura 195 - Proposta 2 Post Carrocel	106
Figura 196 - Proposta 2 Post Carrocel	106

Figura 197 - Proposta 2 Post Carrocel	106
Figura 198 - Print Gif Marketing Digital.....	107
Figura 199 - Proposta 1 Dia Mundial da Internet Smartketing	108
Figura 200 - Proposta 2 Dia Mundial da Internet Smartketing	108
Figura 201 - Proposta 3 Dia Mundial da Internet Smartketing	108
Figura 202 - Proposta 4 Dia Mundial da Internet Smartketing	109
Figura 203 - Proposta 5 Dia Mundial da Internet Smartketi	109
Figura 204 - Proposta 1 Dia Mundial do Emoji.....	110
Figura 205 - Proposta 2 Dia Mundial do Emoji.....	110
Figura 206 - Proposta 3 Dia Mundial do Emoji.....	111
Figura 207 - Proposta 4 Dia Mundial do Emoji.....	111
Figura 208 - Print Gif Valores Smartketing	112
Figura 209 - Post Benefícios Marketing Digital.....	113
Figura 210 - Post Competências Smartketing.....	113
Figura 211 - Post Competências SmartketingMarketing Albinet	114
Figura 212 - Proposta Capa de Facebook Albinet	114
Figura 213 - Proposta 1 Dia Internacional da Criatividade e da Inovação.....	115
Figura 214 - Proposta 2 Dia Internacional da Criatividade e da Inovação.....	115
Figura 215 - Proposta 3 Dia Internacional da Criatividade e da Inovação.....	116
Figura 216 - Proposta 4 Dia Internacional da Criatividade e da Inovação.....	116
Figura 217 - Proposta 5 Dia Internacional da Criatividade e da Inovação.....	116
Figura 218 - Proposta 6 Dia Internacional da Criatividade e da Inovação.....	117
Figura 219 - Proposta 7 Dia Internacional da Criatividade e da Inovação.....	117
Figura 220 - Proposta 1 Dia Mundial da Propriedade Intelectual	118
Figura 221 - Proposta 2 Dia Mundial da Propriedade Intelectual	118

Figura 222 - Proposta 3 Dia Mundial da Propriedade Intelectual	118
Figura 223 - Proposta 4 Dia Mundial da Propriedade Intelectual	119
Figura 224 - Proposta 5 Dia Mundial da Propriedade Intelectual	119
Figura 225 - Proposta 6 Dia Mundial da Propriedade Intelectual	119
Figura 226 - Proposta 1 Dia Mundial da Internet Albinet	120
Figura 227 - Proposta 2 Dia Mundial da Internet Albinet	120
Figura 228 - Proposta 3 Dia Mundial da Internet Albinet	121
Figura 229 - Proposta 4 Dia Mundial da Internet Albinet	121
Figura 230 - Proposta 5 Dia Mundial da Internet Albinet	122
Figura 231 - Proposta 5 Dia Mundial da Internet Albine	122
Figura 232 - Proposta 6 Dia Mundial da Internet Albinet	123
Figura 233 - Proposta 7 Dia Mundial da Internet Albinet	123
Figura 234 - Proposta 8 Dia Mundial da Internet Albinet	124
Figura 235 - Proposta 9 Dia Mundial da Internet Albinet	124
Figura 236 - Proposta 10 Dia Mundial da Internet Albinet.....	125
Figura 237 - Proposta 11 Dia Mundial da Internet Albinet.....	125
Figura 238 - Proposta 12 Dia Mundial da Internet Albinet.....	126
Figura 239 - Proposta 1 Post Dia Mundial do Emoji Albinet.....	126
Figura 240 - Proposta 2 Post Dia Mundial do Emoji Albinet.....	127
Figura 241 - Proposta 3 Post Dia Mundial do Emoji Albinet.....	127
Figura 242 - Proposta 4 Post Dia Mundial do Emoji Albinet.....	128
Figura 243 - Mockup 1 Advogados Bento Esteves	128
Figura 244 - Mockup 2 Advogados Bento Esteves	129
Figura 245 - Mockup 3 Advogados Bento Esteves	129
Figura 246 - Mockup 1 Moto Castelo	129

Figura 247 - Mockup 2 Moto Castelo.....	130
Figura 248 - Mockup 3 Moto Castelo.....	130
Figura 249 - Proposta 1 Desenvolvimento de Softwares	131
Figura 250 - Proposta 2 Desenvolvimento de SoftwaresHugo Rego Seguros..	131
Figura 251 - Proposta 1 de Rodapé de Jornal.....	132
Figura 252 - Proposta 2 de Rodapé de Jornal.....	132
Figura 253 - Proposta 3 de Rodapé de Jornal.....	132
Figura 254 - Proposta 4 de Rodapé de Jornal.....	132
Figura 255 - Proposta 5 de Rodapé de Jornal.....	132
Figura 256 - Proposta 6 de Rodapé de Jornal.....	133

Lista de tabelas

Tabela 1 - Atividades Realizadas Durante o Estágio	2
---	----------

Lista de abreviaturas, siglas e acrónimos

PAP – Prova de Aptidão Profissional

AR – Augmented Reality (Realidade Aumentada)

CMS – Content Management System (Sistema de Gestão de Conteúdos)

CTESP – Curso Técnico Superior Profissional

CRM – Customer Relationship Management (Gestão de Relacionamento com o Cliente)

ERP – Enterprise Resource Planning (Sistema de Gestão Integrado)

VR – Virtual Reality (Realidade Virtual)